**ОТЧЕТ ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН**

***с 1 января 2011г. по 01 ноября 2011г.***

***в Администрации сельского поселения Шеметовское***

|  |  |
| --- | --- |
| Всего поступило письменных обращений  | **132** |
| В том числе из ПравительстваМосковской области: | 7  |
| В том числе в электронном виде | 4 |
| В том числе: получено коллективных обращений | 30 |
| В том числе: получено повторных обращений | 2 |
| **Рассмотрено обращений:** | **132** |
| в срок | 130 |
| с нарушением срока | 2 |
| Решено положительно | 45 |
| Отказано | 1 |
| Разъяснено | 86 |
| В том числе: проверено с выездом на место | 16 |
| **Тематика поступающих обращений:** | **132** |
| Капитальный ремонт домов  | 19 |
| Водоснабжение, отопление, тарифы | 23 |
| Ремонт дорог, дорожное движение | 14 |
| Электроснабжение и уличное освещение | 10 |
| Экология и землепользование | 20 |
| Строительство, газификация | 2 |
| Благоустройство | 11 |
| Отлов бродячих собак | 5 |
| Обрезка деревьев, кустарников | 12 |
| Жилищные вопросы | 6 |
| Торговля | 1 |
| Культура | 1 |
| Социальное вопросы | 8 |
| Другие формы работы с населением: проведение сходов, собраний граждан | 27 |

Глава администрации

сельского поселения Шеметовское П.Г. Коретников